

Appel de candidatures

Responsable des ventes AKADI LUMINA (Billetterie et Boutique)

Description du poste :

AKADI LUMINA, un projet du **Pays de la Sagouine**, est à la recherche d'une personne dynamique et engagée, au tempérament collaboratif et entreprenant afin de combler le poste de **responsable des ventes d'Akadi Lumina**.

Relevant du directeur d'Akadi Lumina, la personne titulaire du poste appuie celui-ci dans l'exécution de ses tâches pour assurer la livraison sans failles des opérations de ventes d'Akadi Lumina et le maintien des normes élevées de qualité dans le service à la clientèle. Plus précisément cette personne sera responsable de la gestion opérationnelle et administrative des activités ventes de billets et de produits dérivés ainsi que de service à la clientèle d'Akadi Lumina, . Elle sera, aussi chargé, d'appuyer la direction d'Akadi Lumina, dans le recrutement, la formation et l'encadrement de l'équipe affectée aux opérations de la billetterie et de la boutique pour assurer un service à la clientèle de qualité supérieure.

La personne responsable des ventes d'Akadi Lumina devra démontrer une vision stratégique en ce qui a trait à la gestion des opérations de ventes, et gérer efficacement les ressources budgétaires qui lui seront allouées, en veillant à l'optimisation des coûts. Le titulaire du poste devra aussi procéder à des analyses de rendement et la production de rapports pour les ventes de billets et de produits dérivés, pour ensuite suggérer des améliorations.

Elle devra également suivre l'évolution du marché des technologies et identifier les possibilités de développement en vue d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration continue des activités de ventes et de services à la clientèle d'Akadi Lumina.

La personne responsable des ventes sera garante de l'atteinte des plus hauts standards de qualité dans les services offerts par le personnel d'Akadi Lumina à la clientèle. Ceci, afin de s'assurer que l'expérience d'Akadi Lumina continue d'être unique, exceptionnelle et incontournable pour les visiteurs.

Responsabilités du poste :

- Sous la supervision du directeur d'Akadi Lumina, assurer la gestion opérationnelle des activités et des systèmes de ventes d'Akadi Lumina. Incluant, sans s'y limiter, la billetterie ,les systèmes de ventes de billets en ligne, la boutique et la boutique en ligne.
- Sous la supervision du directeur du Lumina, assurer la gestion administrative des opérations de ventes d'Akadi Lumina. Incluant, sans s'y limiter, la billetterie ,les systèmes de ventes de billets en ligne, la boutique et la boutique en ligne.
- Assurer la gestion des commandes et des inventaires, veiller à la production de rapports de ventes, et coordonner la gestion et reddition des transactions financières, des dépôts, des facturations et des opérations de ventes.
- Assister le directeur des opérations dans la gestion et l'encadrement des ressources humaines affectées à la billetterie, la boutique et l'accueil du public, s'assurer de leur offrir un leadership positif, leur permettant d'apprendre et d'offrir un services de qualité supérieur aux visiteurs;
- Assurer la programmation des événements d'Akadi Lumina dans le système de billetterie, gérer les inventaires de billets disponibles et les promotions;

Appel de candidature -Responsable des ventes AKADI LUMINA (Billetterie et Boutique)

Responsabilités du poste (suite) :

- Gérer en collaboration avec la **gestionnaire de la billetterie, de l'accueil et de la boutique du Pays de la Sagouine**, les ventes et réservations de groupe pour Akadi Lumina, ainsi que les promotions communes.
- Encadrer une équipe, pour assurer un système de gestion des appels téléphoniques, des requêtes en ligne et offrir un suivi adéquat aux commentaires et questions du public.
- Veiller à la résolution des situations problématiques, en maintenant des standards de qualité élevés et en appliquant les directives et consignes opérationnelles en vigueur;
- Assister le Directeur d'Akadi Lumina dans l'élaboration des prévisions budgétaires et dans la gestion quotidienne du budget pour les opérations de ventes, tout en veillant à l'optimisation des coûts et au maintien des normes élevées de qualité de service à la clientèle;
- Effectuer des analyses de vente, de rendement, produire des rapports pour les ventes de billets et de produits dérivés et proposer à la direction des recommandations pour maximiser les revenus, les ventes de produits dérivés et augmenter le nombre de visiteurs;
- Préparer les rapports de redevances pour notre partenaire de production;
- Gérer les systèmes de billetterie (Tuxedo, ou autres fournisseurs éventuels) et les processus de programmation et de suivi des ventes pour garantir un service de qualité supérieure aux clients, y compris la vente de billets en personne, en ligne et par téléphone.
- Collaborer avec les autres secteurs pour s'assurer que les billets sont disponibles pour la vente dans tous les canaux appropriés, aux heures et dates convenues avec la direction:
- Travailler en étroite collaboration avec la direction, les équipes de marketing et de développement des affaires pour développer et mettre en œuvre des stratégies de tarification et de promotion concurrentielle.
- Assurer la gestion des groupes ayant effectué des réservations, lors de leur visite au Lumina.
- Gérer la collecte de données d'achalandages et de statistiques pour le PDLS, Moment Factory et les autres partenaires, et produire les rapports pour ces derniers;
- Participer aux discussions concernant les modifications et améliorations futures à l'expérience client d'Akadi Lumina;
- Effectuer la vigie du marché sur les meilleures pratiques de billetterie et de ventes de produits dérivés.
- Assister le directeur du Lumina et le directeur des opérations dans la planification et la mise en œuvre des plans d'urgence et de sécurité.
- Appuyer l'équipe de direction du Lumina pour assurer à tous les employés, un environnement de travail positif, sécuritaire, inclusif, accueillant, motivant et axé sur l'excellence.
- De concert avec les membres de l'équipe de direction, assurer à son tour, dans une rotation prédéfinie, le rôle de superviseur de l'opération quotidienne du Lumina. (FOH)
- Toutes autres tâches connexes, pour assister l'équipe de direction du Lumina dans la gestion sans failles des opérations d'Akadi Lumina, et le maintien des normes élevées de qualité dans l'accueil de visiteurs.

Exigences :

- Posséder une formation académique en administration des affaires, ou autre domaine connexe;
- Posséder de l'expérience dans un poste de gestion administrative, est nécessaire ;
- Posséder de l'expérience dans la gestion de ressources humaines ou autre poste équivalent serait un atout;
- Posséder de l'expérience dans la vente ou la gestion de commerces serait un atout; ou autre expérience équivalente;
- Excellente connaissance des logiciels de comptabilités et de gestions de données.;
- Fortes aptitudes en rédaction en français et en anglais;
- Expérience dans la gestion de ressources humaines .

Appel de candidature -Responsable des ventes AKADI LUMINA (Billetterie et Boutique)

Compétences requises pour ce poste:

1. **Doit être bilingue, français et anglais:** un pourcentage important de la clientèle d'Akadi Lumina sont des touristes unilingues anglophones.
2. **Compétences en gestion :** La personne responsable de la billetterie et de la boutique doit être capable de gérer efficacement les opérations quotidiennes, y compris la gestion des employés, des inventaires, des transactions financières, la planification des horaires et la supervision des activités de la billetterie et de la boutique.
3. **Compétences en service à la clientèle :** Une excellente aptitude à la communication et au service à la clientèle est essentielle. La responsable doit être capable de traiter avec des visiteurs de manière amicale, professionnelle et efficace, ce dans les deux langues officielles.
4. **Expérience en vente au détail :** Des compétences avérées en vente au détail sont un atout important pour maximiser les ventes de produits dérivés. Cela inclut la mise en place de stratégies de vente, la gestion des stocks et la compréhension des tendances du marché.
5. **Connaissance du secteur touristique :** Une compréhension approfondie du secteur touristique, y compris les tendances du marché, les besoins des visiteurs et la concurrence, est aussi un atout pour réussir dans ce rôle.
6. **Compétences organisationnelles :** La capacité à gérer efficacement la billetterie, le stock de marchandises et les opérations au quotidien nécessite des compétences organisationnelles solides.
7. **Compétences en gestion d'équipe :** La personne responsable des ventes d'Akadi Lumina doit être capable de motiver, former et encadrer l'équipe d'accueil qui sera affectée à la billetterie et à la boutique pour assurer un service à la clientèle de qualité supérieure.
8. **Orientation vers les résultats :** La capacité à fixer des objectifs, à suivre les performances et à prendre des mesures pour atteindre les résultats escomptés est essentielle.
9. **Adaptabilité :** La personne responsable des ventes d'Akadi Lumina doit être en mesure de s'adapter aux différentes périodes de travail et charges de travail et de pouvoir bien composer avec les imprévus et le changement.
10. **Créativité :** La créativité peut être un atout, en particulier pour la conception et la mise en place de stratégies efficaces de vente et pour la promotion de produits..
11. **Honnêteté et intégrité :** Travailler avec de l'argent et gérer des transactions financières nécessite une grande intégrité et une honnêteté irréprochable.
12. **Compétences en informatique :** La maîtrise des outils informatiques, y compris les systèmes de gestion des ventes et les logiciels de gestion de données, est essentielle.
13. **Autonomie et initiative:** La personne responsable des ventes d'Akadi Lumina doit être autonome, savoir bien exécuter ses tâches selon les consignes et les directives données et faire preuve d'initiative pour assurer le succès des opérations de ventes.

La personne responsable des ventes joue un rôle crucial dans l'expérience globale des visiteurs d'Akadi Lumina. Les qualités mentionnées ci-dessus contribueront à assurer son succès de cette fonction.

Conditions de travail :

- poste à temps plein de 9 mois (avril à décembre) avec possibilité de renouvellement
- lieu principal de travail: Akadi Lumina, Pays de la Sagouine, Bouctouche, NB.
- horaire de travail flexible; **Ce poste exige parfois des horaires de travail qui incluent, à l'occasion, des soirées, des jours fériés ou des fins de semaine.
- milieu de travail stimulant et dynamique
- à partir de **27\$/heure**, selon l'expérience du candidat ou de la candidate
- Rabais et avantages des membres de l'équipe et accès aux bénéfices

Les personnes intéressées doivent soumettre leur candidature par courriel, au plus tard, à 23h59, le 2 février 2024 à l'attention de François Émond, Directeur Akadi Lumina à emploi@akadilumina.ca

Nous remercions toutes les personnes qui présentent leur candidature, mais seules les personnes présélectionnées pour une entrevue seront contactées.